



Algemene voorwaarden Dialogue Matters

Artikel 1 – Definities

1. Dialogue Matters: Dialogue Matters, gevestigd Wilhelminalaan 17. 3851 XT te Ermelo
2. Klant: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Dialogue Matters
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Dialogue Matters en de klant
4. Diensten: de diensten die Dialogue Matters aanbiedt aan de klant, waaronder maar niet beperkt tot: advies, trainingen, coaching, workshops en gespreksfacilitatie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten tussen Dialogue Matters en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Dialogue Matters zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbieding of offerte van Dialogue Matters heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Dialogue Matters en de klant komt tot stand op het moment dat de klant de offerte of aanbieding van Dialogue Matters accepteert en Dialogue Matters hier schriftelijk akkoord op geeft.
2. Indien de klant mondeling of schriftelijk wijzigingen aanbrengt op de offerte of aanbieding van Dialogue Matters, dan komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat Dialogue Matters deze wijzigingen schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 5 – Uitvoering diensten

1. Dialogue Matters zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De klant zal alle informatie verstrekken die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de diensten.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. De tarieven voor de diensten van Dialogue Matters staan vermeld in de offerte of aanbieding.
2. De genoemde tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege. Eventuele vrijstelling van BTW staat vermeld in de offerte.

3. De klant dient de factuur van Dialogue Matters binnen 21 dagen te betalen, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, is Dialogue Matters gerechtigd om de diensten op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Annulering en ontbinding

1. Indien de klant de overeenkomst tot 6 weken voor de uitvoeringsdatum annuleert of ontbindt, is deze gehouden om de kosten die Dialogue Matters reeds heeft gemaakt voor de uitvoering van de diensten te vergoeden.
2. Bij annulering van opdrachten binnen 4 tot 6 weken tot de uitvoeringsdatum, is opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij een annulering tussen de 4 en 2 weken is dit percentage 75%. Bij annulering binnen 2 weken tot uitvoering, vergoedt de klant 100%.
3. Indien Dialogue Matters de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming van de klant, heeft Dialogue Matters recht op schadevergoeding.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Dialogue Matters is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van de uitvoering van de diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Dialogue Matters.
2. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Dialogue Matters meer bedragen dan het bedrag van de factuur ter zake van de diensten waaruit de schade is ontstaan.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en/of daarmee samenhangende producten berusten bij Dialogue Matters of diens licentiegevers.
2. Het is de klant niet toegestaan om de diensten en/of daarmee samenhangende producten te kopiëren, te reproduceren of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dialogue Matters.

Artikel 10 – Geheimhouding

1. Dialogue Matters en de klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van haar opdracht ontvangt.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Dialogue Matters en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen die voortkomen uit of samenhangen met de overeenkomsten tussen Dialogue Matters en opdrachtgever zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van mediation. Indien dit niet tot een oplossing leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.